

お客様各位

平成 30 年 1 月 15 日

廣田 株式会社

平素は、弊社製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

この度、「刀将 37 層ダマスカス和牛刀 18cm」（以下、本商品）をお買い求め頂きましたお客様より「柄のビスが取れた」とのお申し出を受け調査を行なったところ、製造段階に不備があった可能性があることが判明いたしました。

明確な発生原因は現在も調査中ではございますが、お客様の安全を第一に考え、本商品の自主回収を決定いたしました。使用中のお客様にはご迷惑をおかけいたしますが、本商品の使用を直ちに中止頂き、回収にご協力くださいますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑とご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後、より一層の商品管理及び品質向上に努めてまいりますので、ご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

対象商品

商品名 刀将 37 層ダマスカス和牛刀 18cm

(対象商品写真)



販売期間 2017 年 12 月 6 日～2018 年 1 月 10 日

販売台数 1,606 丁 (2018 年 1 月 10 日時点)

お問い合わせ窓口

電話番号 0256-46-0787

※受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日除く)