

平成 27 年 2 月 24 日

お客様各位

廣田株式会社

H i r o t a E C O マ ル チ パ ン 製 品 回 収 の お 願 い

平素は、弊社製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

この度、「H i r o t a E C O マ ル チ パ ン」(以下、本商品)をお買い求めいただきましたお客様から、本商品を使用中に警報器が鳴ったというお申し出が 4 件ありました。弊社にて本商品を検査した結果、一般的な同サイズのお鍋と比べて、健康に害を与えるおそれのある一酸化炭素の排出量が検出されました。

本商品と一酸化炭素発生との因果関係を調査中ですが、加熱効率を高める構造によるものと思われま。現在のところ事故にはいたっておりませんが、お客様の安全を第一に考え自主回収をさせていただくことにいたしました。使用中のお客様にはご迷惑をおかけいたしますが、本商品の使用を中止いただき回収にご協力をお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑とご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後、より一層の商品管理及び品質向上に努めてまいりますので、ご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

対象商品

商品名 H i r o t a E C O マ ル チ パ ン

(対象商品写真)



販売期間 2014年7月～2015年2月20日

販売台数 10,700台

お問い合わせ窓口

電話番号 03-3462-0866

電話受付時間 午前9時～午後5時(土・日・祝日を除く)